



Priloga 3_Obralec za pripravo programov usposabljanj

Naziv programa	TURISTIČNI ANIMATOR
Področje	Biotehnika - Turizem
Predlagatelj programa (ime šole in imena pripraviljalcev programa)	GRM NOVO MESTO – center biotehnike in turizma Slavica Šterk, dr. Lea-Marija Colarič-Jakše
Kratek opis programa (max. 150 besed)	Program je sestavljen iz teoretičnega in praktičnega usposabljanja. Vsebuje 3 module: Obdelava turističnih informacij in oblikovanje turistične ponudbe, vodenje in animacija.
SPLOŠNI DEL	
Utemeljenost (v skladu z razpisom in analizo potreb)	<p>Slovenija na turističnem trgu postaja vse bolj prepoznavna. Za uresničitev zapisane usmeritve v Strategiji rasti slovenskega turizma za obdobje 2017-2021, Slovenija = zelena, aktivna in zdrava 5* destinacija potrebuje visoko kakovosten kader. Ugotavlja se, da obstaja primanjkljaj strokovnega kadra. Program turističnega organizatorja in informatorja je namenjen tako teoretičnemu, kot tudi praktičnemu izpopolnjevanju s tega področja. Poleg turističnih agencij kot klasičnih ponudnikov turističnih aranžmajev se vse več gostinskih obratov ukvarja z oblikovanjem in izvedbo enodnevnih izletov z namenom zadržati gosta več kot eno noč. Zaradi majhnosti in raznolikosti Slovenije kot turistične destinacije je to tudi izvedljivo. Po zajtrku organizirati enodnevni izlet in pripeljati gosta nazaj na večerjo. Zadržati gosta čim dlje v hotelu je cilj vsakega hotelirja.</p> <p>Animacija gostov pa postaja nepogrešljiv del ponudbe v sodobnem turizmu. Program turistični animator je ciljno naravnano na tri področja: Animacija kot del sodobne turistične ponudbe, načrtovanje animacije in animacijski programi ter izvedba animacijskih programov</p> <p>Poudarek je na praktičnem delu, ki je podkrepljen s teoretičnim znanjem.</p>
Ciljna skupina (v skladu z razpisom in analizo potreb)	Ciljna skupina usposabljanja so odrasli, ki so že zaposleni na delovnem mestu, kjer se te dejavnosti izvajajo, vendar nimajo ustrezne kvalifikacije oziroma znanj in spretnosti. Program je primeren tudi za tiste, ki že imajo izobrazbo gostinskega in turističnega tehnika (stari programi) in si želijo dopolniti svoje znanje na področju turizma za lažjo zaposljivost oz. bolj kakovostnega opravljanja lastne dejavnosti.
Pogoji za vključitev v program (v skladu z razpisom)	Status zaposlenega, samostojnega podjetnika ali kmeta.
Cilji programa (v skladu z	Cilj programa je udeležence izobraževanja:



razpisom in analizo potreb)	<ul style="list-style-type: none"> • usposobiti za načrtovanje, pripravo, izvedbo in kontrolo lastnega dela • Usposobiti za načrtovanje, pripravo, izvedbo in kontrolo lastnega dela, • Usposobiti za racionalno rabo energije, materiala in časa, • Usposobiti da varuje zdravje in okolje, • Usposobiti za komunikacijo s sodelavci, strokovnjaki, strankami, • Usposobiti za komunikacijo z gosti v tujem jeziku, • Usposobiti za razvoj podjetnih lastnosti, spretnosti in vedenja, • Usposobiti za sprejem in informiranje gostov, • Usposobiti za organizacijo in izvedbo različnih dogodkov, • Usposobiti za organizacijo in izvedbo dnevne animacije, • Usposobiti za organizacijo in izvedbo večerne animacije, • Usposobiti za organizacijo in izvedbo športne animacije, • Usposobiti za organizacijo in izvedbo posebnih tematskih dogodkov, • Usposobiti za ustrezen nastop in upoštevanje pravil bontona. 			
Obseg programa (skupno št. ur)	50			
Oblika dela	Kontaktne ure	On line delo (max 50 % celotnega programa)	Izdelek ali storitev	Drugo (navedite)
Teoretični del (št. ur)	25			
Praktični del (št. ur)	15		10	
Način evidentiranja (lista prisotnosti, podpisana izjava – izdelek, storitev ...)	lista prisotnosti		storitev	
Pogoji za končanje programa	80 % prisotnost			
POSEBNI DEL				
Vsebine programa	Program obsega 3 sklope:			



	<ul style="list-style-type: none">- kodeks obnašanja turističnega animatorja- priprava gradiva animatorja- izvedba animacije na dogodku
Kompetence , pridobljene s programom	<p>Udeleženec izobraževanja pridobi naslednje kompetence:</p> <ul style="list-style-type: none">• seznanen se s pojmom animacija• pozna različne vrste animacij• pozna različne ciljne skupine gostov• pozna urejenost animatorja• pozna lokalne dogodke• pozna kulturne narodne prireditve, običaje in dogodke• zna organizirati in voditi aktivnosti v naravi• pozna različne načine informiranja gostov (plakat, »frozen«, »gegsi«, »sendvič man«)• pozna športne igre za goste v hotelu in izven njega• zna organizirati in voditi športne dejavnosti• pozna različne oblike večernih programov in zabave gostov• pozna oblike zabave in iger za odrasle• pozna oblike zabave in iger za otroke• pozna tehnike maskiranja• pozna delo z mikrofonom• pozna pravila iger• pozna osnove prve pomoči in je usposobljen reagirati v konfliktnih in kritičnih situacijah• pozna oblike vrednotenja animacije
Spretnosti , pridobljene s programom	<p>Udeleženec izobraževanja:</p> <ul style="list-style-type: none">• načrtuje in določi metode in tehnike dela• pripravi časovne načrte dela• zna sprejeti gosta in predstaviti hotel• usposobi se za sprejem gostov in podajanje informacij• sestavi programe različnih animacij• pripravi informacijsko tablo• zbira informacije o lokalnih dogodkih



	<ul style="list-style-type: none">• opiše kulturne, tradicionalne prireditve, običaje in dogodke• skrbi za pravilno rabo in skladiščenje opreme• pripravi eno- in večdnevne pohodne in adrenalinske ture• rezervira prenočitve in prehrano• nudi pomoč in oskrbo potnikom• skrbi za čisto in urejeno naravo• usposobi se za risanje in uporabljanje barv pri maskiranju gostov in otrok• organizira prostor, opremo in skrbi za vzdrževanje• pripravi eno- in večdnevne pohodne in adrenalinske ture• rezervira prenočitve in prehrano• ustrezno reagira v konfliktnih in kritičnih situacijah• izvaja animacijo ob različnih dogodkih• vrednoti animacije
Splošne kompetence, dopolnjene s programom	<p>Udeleženec si krepí splošne kompetence, s tem pa postaja dovezetnejši do sprememb, kijih nudi sodobno delovno okolje.</p> <p>Udeleženec pridobi naslednje splošne kompetence:</p> <ul style="list-style-type: none">• načrtuje poklicno kariero - uporablja IKT opremo• dela v skupini (timu)• komunicira s sodelavci in nadrejenimi• rešuje probleme in se prilagaja na nepredvidene situacije• ustvarja in dela tudi pod časovnim pritiskom,• spozna pomen vseživljenjskega izobraževanja in učenja
Organizacija izobraževanja (navedba vsebinskih sklopov – modulov, časovni obseg)	<p>Pri udeležencih se predhodno ugotavlja predznanje s področja osnov turizma, organiziranja in informiranja v turizmu.. Ugotavljanje predznanja bo potekalo pisno in ustno. Na osnovi prikazanega predznanja se formirajo skupine, ki niso večje od 15 udeležencev. Majhne skupine so nujne zaradi lažjega dela in omogočajo udeležencem, da si pridobijo kvalitetno znanje. Za udeležence, ki nimajo nikakršnega znanja o turizmu, bo prvi modul potekal individualno. V primeru, da je skupina homogena glede teoretičnega znanja, bo teoretični del potekal za vse slušatelje skupaj. Teoretični del poteka pri izvajalcih programa, praktično usposabljanje pa neposredno v učilnici oz. na</p>



	<p>terenu pod vodstvom mentorja.</p> <p>Udeleženci na začetku prejmejo urnik in gradivo, tekom predavanj pa delovne liste. Ob zaključku vsakega modula sledi kratko preverjanje znanja, kar je v pomoč izvajalcu zaradi lažjega prilagajanja skupini. Znanje bosta skupaj preverjala predavatelj teoretičnega dela in mentor pri praktičnem usposabljanju. Način preverjanja bo pisni in praktični. Na koncu izobraževanja oz. usposabljanja sledi preverjanje, ki zajema vse module in bo pisni ter praktični. Kandidati, ki bodo uspešni, prejmejo ustrezna potrdila, na katerih so zapisani vsebinski sklopi in kompetence, ki jih je udeleženec dobil tekom usposabljanja.</p> <p>Sklop 1 : Animacija kot del sodobne turistične ponudbe (10 ur)</p> <p>Sklop 2: Načrtovanje animacije in animacijski programi (20 ur)</p> <p>Sklop 3: Animacijski programi in izvedba animacijskih programov (20 ur) .</p>
<p>Izobrazba in kompetence izvajalca(ev) programa (stopnja in smer izobrazbe)</p>	<p>Najmanj VI. stopnja izobrazbe s področja turizma in organizacije.</p> <p>Zaželeno so reference na področju animacijske dejavnosti.</p>

Program	Datum	Odobril	Zavrnil – Opombe
Programski odbor	25.09.2018	DA	
Svet zavoda potrdil	18.10.2018	DA	